



Centre hospitalier de St. Mary
St. Mary's Hospital Center
L'excellence au cœur de nos soins
Caring through excellence



Centre hospitalier affilié universitaire
A University-Affiliated Hospital Centre

CENTRE HOSPITALIER DE ST. MARY (CHSM)

ÉNONCÉ DE POSITION SUR LE PROJET DE LOI 60

Notre mission

Le Centre hospitalier de St. Mary (CHSM) est un hôpital communautaire affilié à l'Université McGill, qui dessert une population diversifiée au plan socioculturel. Il vise à assurer des soins sécuritaires de grande qualité axés sur le patient et la famille et joue un rôle de premier plan dans les domaines de l'enseignement et de la recherche dans les domaines de l'épidémiologie clinique et de la santé communautaire. St. Mary fait partie intégrante du Réseau universitaire intégré de santé (RUIS) McGill.

La communauté desservie

Situé au cœur de Montréal, dans l'arrondissement Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce, le CHSM dessert une communauté située dans un territoire couvert par deux centres de santé et de services sociaux, le CSSS Cavendish et le CSSS de la Montagne, et par ses partenaires du réseau d'enseignement de l'Université McGill, l'Hôpital général juif et le Centre universitaire de santé McGill.

Comptant plus de 340 000 résidents, ce territoire de la ville est l'un des plus peuplés et diversifiés sur le plan culturel, représentant 18,3% de sa population. Près d'un résident sur deux (43,2%) est né à l'extérieur du Canada et un peu plus de un sur dix (12,3%) est nouvellement arrivé au pays. Outre les résidents d'origines vietnamienne, juive, indienne, antillaise, arabe, espagnole, italienne, persane et d'autres origines ethniques, il compte les plus grandes communautés philippine, chinoise et roumaine de l'île de Montréal.



Bien que 59 % des personnes vivant sur le territoire ont pour langue maternelle l'anglais ou le français, l'anglais demeure la langue couramment utilisée dans la vie quotidienne. Près d'une personne sur trois (26,5%) utilise encore une langue autre que l'anglais ou le français à la maison. Il y a plus de 70 différentes langues parlées (incluant les dialectes) au sein de cette communauté multiethnique qui est desservie par le personnel de soins de santé et les bénévoles dévoués et compétents du Centre hospitalier de St. Mary.

Le CHSM, qui dessert également des patients provenant de toute la province de Québec, a acquis au cours de près de 90 années d'existence une réputation d'excellence et de compassion. Le CHSM a également une mission d'enseignement, de formation et de partage de connaissances au niveau international.

Nos principes et nos valeurs

Le CHSM est un établissement de santé qui valorise et respecte l'égalité des sexes, de même que la diversité religieuse et socioculturelle. Le CHSM favorise l'inclusion et la sensibilisation sociale et culturelle des patients, des médecins, des employés, des résidents, des bénévoles et des étudiants. La proposition du projet de loi 60 visant à interdire à notre personnel médical et hospitalier le port de symboles/vêtements religieux visibles et d'imposer d'autres restrictions à l'hôpital, à son personnel et à ses patients est en opposition avec les principes du CHSM d'inclusion sociale, de compassion, de compétence culturelle et de professionnalisme. Les affiliations religieuses de notre personnel, de même que le port de symboles et vêtements religieux ne nuisent aucunement à la capacité du personnel médical et hospitalier d'offrir des soins professionnels, empreints de compassion et sensibles à la culture des patients/de la communauté.

État de situation

La commissaire aux plaintes et à la qualité des services du CHSM n'a reçu aucune plainte se rapportant au port de symboles ou de vêtements à caractère religieux/spirituels de notre personnel. Les croyances religieuses/spirituelles de notre personnel et de nos bénévoles n'entravent aucunement leur capacité à offrir des services professionnels, respectueux et courtois envers les patients et l'ensemble de la communauté.

En outre, considérant le fait que le personnel du CHSM participe à des comités interinstitutionnels et que certains sont nommés conjointement à d'autres hôpitaux du réseau de l'Université McGill, le CHSM a cultivé un environnement qui est socialement et professionnellement accueillant, inclusif et collaboratif pour nos collègues du réseau.

La représentation culturelle



La représentation culturelle est reconnue pour être un facteur clé en matière de promotion de la sécurité culturelle dans les soins de santé. Lorsque les patients, les familles et les membres de la communauté se voient représentés culturellement au sein du personnel médical et hospitalier de St. Mary, ils se sentent accueillis, ce qui facilite la communication et l'interaction entre eux. Il est également important de noter qu'en plus de partager un grand nombre de professionnels avec d'autres institutions du

réseau de la santé, le CHSM partage également un grand nombre de patients avec ses partenaires du réseau.

Le CHSM face au projet de loi 60

Le Centre hospitalier de St. Mary affirme ses valeurs d'inclusion socioculturelle, de compétence culturelle, tout en cultivant et en maintenant un environnement accueillant pour tous les médecins, employés, résidents, étudiants, bénévoles et collègues du réseau, où ceux-ci sont libres de porter des symboles/vêtements religieux. Étant donné que le CHSM est au service d'une communauté socioculturelle diversifiée depuis plusieurs décennies, le personnel médical et hospitalier, de même que les bénévoles ont acquis et développé une sensibilité et une compétence culturelles dans leur

engagement à fournir des soins de qualité empreints de compassion. Un tel état de fait a été rendu possible, entre autres, parce que notre équipe est également diversifiée sur les plans social et culturel. Le CHSM croit fermement que l'interdiction de porter des symboles/vêtements religieux ostentatoires, ainsi que l'imposition des autres restrictions énoncées dans le projet de loi 60, constitueront une atteinte significative à sa capacité à offrir des soins sécuritaires de grande qualité et empreints de compassion à toute la communauté et à sa capacité à recruter et retenir des médecins, du personnel et des bénévoles de haut calibre.

Conclusion

Le Centre hospitalier de St. Mary, qui existe depuis près de 90 ans, a acquis une compréhension fine des besoins des membres de sa communauté et offre des soins axés sur le patient, en ayant l'environnement socioculturel et la communauté au cœur de ses préoccupations. L'hôpital est fier d'avoir une main-d'œuvre spécialisée et diversifiée qui reflète la communauté qu'elle dessert. Lorsque les patients voient leur diversité socioculturelle et celle de leur communauté représentées dans la diversité de la main-d'œuvre et des bénévoles de l'hôpital, ils se sentent accueillis, compris et soutenus. Le Centre hospitalier de St. Mary valorise, pratique et favorise un environnement accueillant et socialement inclusif de la compétence culturelle, des soins empreints de compassion, de professionnalisme et de collaboration envers tous ceux qui travaillent à l'hôpital et envers la communauté qu'il dessert. Le projet de loi 60 est en opposition avec les valeurs et les principes du CHSM et pour cette raison le CHSM s'oppose à ce projet de loi.

Décembre 2013