

# Besoin d'aide?



**Nous sommes là pour vous!**



**CENTRE HOSPITALIER DE ST. MARY**

3830 avenue Lacombe, Montréal (Québec) H3T 1M5

**(514)-345-3511 poste 5050**

[comite.usagers.stmary@ssss.gouv.qc.ca](mailto:comite.usagers.stmary@ssss.gouv.qc.ca)

## Qui sommes-nous?

Nous sommes un groupe bénévole de patients et d'anciens patients du Centre hospitalier de St. Mary.

Nous pouvons vous aider, vous et votre famille, si vous avez des questions, si vous avez besoin de renseignements ou si vous avez des problèmes concernant votre visite à l'hôpital.

Appelez-nous au 514-345-3511 poste 5050. Laissez votre message et un membre du comité vous rappellera.

Vos commentaires sont très importants afin de maintenir des soins de qualité.

Toute information est traitée avec la plus grande confidentialité.

**On s'occupe de vous!**

## Vos droits

- Avoir accès à votre dossier
- Recevoir l'information sur les services et ressources disponibles
- Bénéficier de services adéquats de façon continue et personnalisée
- Être informé de votre état de santé
- Choisir le ou la professionnel(le) et l'établissement de votre choix
- Participer aux décisions
- Donner ou refuser son consentement aux soins
- Être informé des risques et conséquences des différents traitements et options possibles
- Exercer un recours
- Recevoir des soins en cas d'urgence
- Être accompagné et assisté lors des consultations
- Être représenté
- Recevoir des services en français et en anglais